



SCHOOLONDERSTEUNINGSPROFIEL

Eerste versie, november 2016 Format SWV PO, juli 2016



openbare
basisschool
de roos

A. Contactgegevens school

Naam	Basisschool de Roos
Straat + huisnummer	Jan van Galenstraat105
Postcode en plaats	1056 BK Amsterdam
Brinnummer	20XQ
Telefoonnummer (algemeen)	020-6122266
E-mailadres (algemeen)	info@obs-deroos.nl

B. Onderwijskundig concept van de school

Beschrijving van de specifieke invloed van het onderwijsconcept op de ondersteuningsmogelijkheden, wanneer dit essentieel of onderscheidend is.

Op de Roos hebben we een sterke visie op wat goed onderwijs behoort te zijn: wat is vooral kenmerkend voor de Roos, wat is onze opdracht. Alles wat we ondernemen wordt getoetst hieraan, de visie is het ankerpunt van onze school. In onze lerende organisatie gaan we ervan uit dat deze blijvend aangescherpt wordt. De basis blijft overeind maar we blijven er aan schaven waarbij we gebruik maken van de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

Een belangrijk uitgangspunt voor het tot stand komen van onze visie komt voort uit de zelfbeschikkingstheorie/ zelfdeterminatietheorie. In het bijzonder heeft het werk van Luc Stevens hierover mede vorm gegeven aan ons onderwijs. Deze theorie gaat uit van natuurlijke basisbehoeften van de mens waaronder drie psychologische basisbehoeften: relatie, autonomie en competentie.

Onze visie komt naar voren in de volgende doelen die betekenis geven aan ons onderwijs:

-Kwalificatie: De basisvaardigheden die in de kerndoelen staan moeten worden beheerst door onze kinderen. Voor taal en rekenen gebruiken we de referentieniveaus om te bepalen of onze leerlingen de leerstof op dit gebied voldoende beheersen bij uitstroom van onze school.

-Socialisatie: we leren onze kinderen dat ze onderdeel zijn van een sociale groep. We leren kinderen om op een respectvolle manier met elkaar en anderen om te gaan. Kinderen leren grenzen aan te geven en de grens van een ander te respecteren. Verder staat het gesprek over elkaars inzichten en standpunten centraal.

- Subjectivering: Naast kwalificatie en socialisatie werkt onderwijs ook altijd in op de persoon, dat wil zeggen, op menselijke individualiteit en subjectiviteit. We noemen dat persoonsvorming. Met kinderen willen we inzoomen op hoe ze zich ontwikkelen. Het spanningsveld tussen wat een kind zich wenst en wat wenselijk is is continu onderwerp van gesprek. Wij denken dat het belangrijk is dat onze kinderen 'lerende mens' worden. Dat is ook te zien in onze aandacht voor het aanleren van 21e eeuwse vaardigheden. Wij zien het als onze taak om de kinderen te motiveren en stimuleren om lerende mens te zijn en te blijven.

C. Waarde en Trots

Beschrijving van datgene rond passend onderwijs waar je als school trots op bent, waar je school door gekenmerkt wordt.

Hoe onderscheiden we ons
Indicatoren van de visie:

De visie vormt het ankerpunt van ons onderwijs met de volgende indicatoren:

Kwalificatie: We werken opbrengstgericht. In onze school gebruiken we een leerlingvolgsysteem met methode onafhankelijke toetsen. Deze toetsen worden landelijk genormeerd waardoor we inzicht krijgen in de opbrengsten van ons onderwijs. Vanuit dit inzicht maken we plannen om die opbrengsten te verhogen. Zo maken we een schoolplan met jaarplannen, en maken de leerkrachten groepsplannen voor hun groep. Ons streven is om in de nabije toekomst samen met de leerling, de ouders en de leerkracht een persoonlijk plan te maken. Leerlingen kwalificeren zich voor rekenen en taal met de referentieniveaus 1F of 1S. Daarnaast gebruiken we IPC als belangrijke pijler om meer betekenis te geven aan de kwalificatie.

Socialisatie: als school hebben we met elkaar het baas in eigen soapprogramma ontwikkeld met het APS. Dit is een belangrijk onderdeel van de burgerschapsvorming van de leerlingen. We hebben een grondwet op onze school. Deze grondwet (respect/ niet over de grens/ zonder geweld/ aanspreekbaar) wordt geleerd aan de kinderen. Er wordt geleerd wat de betekenis is van de verschillende onderdelen en hoe we dat met elkaar vorm geven. Hoe je grenzen aangeeft aan de ander en hoe je ervoor zorgt met elkaar dat niemand over zo'n grens gaat. Alle 4 onderdelen uit de grondwet zijn even belangrijk en zijn in balans. Qua socialisatie is het onderdeel respect voor elkaar een belangrijke. Onze kinderen hebben grote verschillen in achtergrond vanwege de sociaal-economische en culturele achtergrond van hun ouders. We leren kinderen om zich te verplaatsen in uitgangspunten van een ander en respect te hebben voor verschillende overtuigingen.

Subjectivering: We streven ernaar in de komende periode portfoliogesprekken met leerlingen en hun ouders te voeren over hun gewenste ontwikkeling. Dat gaat niet alleen over de kwalificatievakken, maar ook over hoe ze zich ontwikkelen als persoon. Wie ben jij in relatie tot je omgeving (in dit geval voornamelijk de school). We hebben aandacht voor filosofische gesprekken waarin je een standpunt mag innemen en dat standpunt verder mag ontwikkelen in relatie tot de groep.

Relatie: Je herkent dat leerlingen geleerd wordt om een goede relatie met elkaar te bouwen en te onderhouden. Er worden werkvormen gebruikt om kinderen met elkaar te leren samenwerken en te leren omgaan met uitdagingen. Er wordt aandacht besteed aan de kinderen die er die dag niet zijn. Kinderen worden niet buitengesloten voor straf.

Competentie: Je herkent dat kinderen betrokken worden bij hun leerproces. Ze stellen doelen voor zichzelf en leren te plannen om die doelen te behalen. Wat je kent en kunt is belangrijk op de Roos. Daar wordt aandacht aan besteed door onder andere dat te laten zien in groepspresentaties en aankleding van de gangen. Wat je niet kent/ kunt mag je nog leren. Er is geen afrekening op de dingen die je nog niet goed kunt, we maken samen met het kind en de ouders een plan om haalbare doelen te halen en we vieren het bereiken daarvan.

Autonomie: Op onze school wordt kinderen geleerd om verantwoordelijkheid te nemen voor het leerproces. Kinderen leren in te plannen wat ze nodig hebben voor het behalen van persoonlijke en onderwijsdoelen. Het klassenmanagement in de klassen is hierop afgestemd. Dag en weekplanning zijn te zien in de klas.

Pedagogisch:

Pedagogische Tact: Omgaan met leerlingen op school is een aaneenschakeling van 'pedagogische ogenblikken'. Momenten waarin de leraar in een 'split second' een beslissing moet nemen. Hij moet onmiddellijk weten wat te doen of juist niet te doen. Hij kan het zich niet veroorloven al te lang stil te staan bij de afweging van de meest adequate reactie. Dat is een reactie die aansluit bij de situatiebeleving van de leerling en die tegelijkertijd de leerling in staat stelt om verder te gaan met zijn bezigheid. Een reactie die de leerling en de groep weer in rust, in evenwicht brengt. In de interactie tussen leerkrachten en leerlingen komt het daarop aan, op iets wezenlijks, iets bijzonders, iets dat zich bijna niet laat omschrijven. Een fenomeen waarin zichtbaar en voelbaar is dat de leerkracht op het goede moment de goede dingen doet en zegt, óók in de ogen van de kinderen. Dat fenomeen wordt 'Pedagogische Tact' genoemd, waarbij het niet gaat om de competenties van de leraar, maar vooral om wie hij is. De kwaliteit van de interactie tussen leerkracht (school) en kinderen bepaalt de kwaliteit van het pedagogische klimaat. Een goed pedagogisch klimaat in een groep of in een school is niet te waarborgen

door procedures, afspraken of regels. Afstemming van het handelen op de behoefte op dit moment is essentieel. De ene keer wacht je af, terwijl het de volgende keer nodig is om in te grijpen. Pedagogische Tact bepaalt de kwaliteit van de interactie en daarmee de kwaliteit van de school. Van groot belang is echter wel dat leraren zich bewust zijn van de waarden waarvoor zij staan: hun pedagogische uitgangspunten.

Alles in één

Kinderen leren overal en altijd. De school is een plek waar kinderen actief leren en onderwezen worden. Kinderen leren door actief betrokken te zijn bij mensen, materialen, gebeurtenissen en ideeën. Leerkrachten en pedagogisch medewerkers ondersteunen het actief leren. Zij bieden kinderen een uitdagende leeromgeving, onderwijzen kinderen door planmatig en rechtstreeks kennis en ervaringen over te brengen, helpen hen hun spel uit te breiden, praten met de kinderen over wat ze aan het doen zijn en helpen hen om problemen zelf op te lossen.

We zijn een brede school, we hebben een Voorschool, een buitenschoolse opvang na schooltijd, naschoolse activiteiten voor kinderen uit de buurt en een kooklokaal met diverse activiteiten. De VVE coördinator neemt ook deel aan het MT om de doorgaande lijn te waarborgen. Op termijn zal er een Combinatiefunctionaris vanuit de Voorschool gaan samenwerken met de Vroegschool.

D. Feiten en aantallen

Uitstroom van leerlingen naar SBO/SO

Aantal leerlingen naar	Schooljaar						
	2013/ 2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
<i>SBO</i>	1	2	5				
<i>SO cluster 1</i>							
<i>SO cluster 2</i>			2				
<i>SO cluster 3</i>							
<i>SO cluster 4</i>	1		1				

Extra ondersteuning binnen de basisschool

Aantal	Schooljaar						
	2013/ 2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
<i>lIn met LGF cluster 1</i>				1			
<i>lIn met LGF cluster 2</i>	2	4	5	3			
<i>lIn met LGF cluster 3</i>							
<i>lIn met LGF cluster 4</i>							
<i>lIn met individueel arrangement</i>		1	3	2			
<i>groepsarrangementen</i>				1			
<i>andersoortige inzet arrangement</i>	3 MOC 1 PAB 1 VIA			2 denklab 14 Tweede- jaars nk			

E. Basisondersteuning

Recente beoordeling van onze school vanuit de onderwijsinspectie. Niet iedere school is al volgens het nieuwe inspectiekader beoordeeld, daarom zijn er twee manieren van invullen mogelijk, volgens oude of nieuwe inspectiekader.

NB! Je kunt onderstaande (deel)gegevens invullen of je neemt een link op naar de beoordeling van inspectie.

Beoordeling inspectie (op basis van het inspectiekader vanaf augustus 2017)

Algemeen	Handhaving basisarrangement. Positief en veilig schoolklimaat maar de resultaten van met name begrijpend lezen kunnen beter.
Ontwikkelpunten	<p>* Zicht op ontwikkeling Kwaliteitszorg, cyclus zichtbaar maken, zowel schoolbreed (bv jaarplan) als in de klassen (uitvoering weekplanning en effecten van verschillende aanpak in HP). PDCA-cyclus: plan, do, check en act verbeteren en onderhouden.</p> <p>* Schooldoelen formuleren voor onze populatie van gr 1-8, wat vinden wij dat onze kinderen eind gr 1-8 moeten kunnen. 2 keer per jaar de opbrengsten evalueren.</p> <p>* Hoe staat didactisch handelen t.o.v. de tijdsverdeling, effectiever onderwijstijd benutten.</p> <p>* Steviger taalbeleid. Woordenschat aanbieden met expertise van Nieuwkomersleerkrachten, talige klassen, resultaten begrijpend lezen verbeteren.</p> <p>* OPP moet sturend zijn, niet volgend.</p>

Indicatoren m.b.t. specifieke leerlingondersteuning

2. Onderwijsproces	
2.4 (extra) ondersteuning: leerlingen die dat nodig hebben ontvangen extra ondersteuning en begeleiding	2
2.5 samenwerking: de school werkt samen met relevante partners om het onderwijs voor haar leerlingen vorm te geven	3
3. Schoolklimaat	
3.2 ondersteunend en veilig schoolklimaat: de school kent een ondersteunend en stimulerend schoolklimaat.	4
4. Kwaliteitszorg en ambitie	
4.1 doelen, evaluatie en verbetering: het bestuur en zijn scholen hebben vanuit hun maatschappelijke opdracht doelen geformuleerd, evalueren regelmatig en systematisch de realisatie van die doelen en verbeteren op basis daarvan het onderwijs.	3
4.3 verantwoording en dialoog: het bestuur en zijn scholen leggen intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over ambities, doelen en resultaten.	2
Datum van vaststellen door inspectie	28-09- 2016

Niveau van basisondersteuning (zelfbeoordeling school)

	Mee eens	In ontwikkeling, beginfase	In ontwikkeling, volop mee bezig	Oneens	(Externe) hulp bij nodig	Niet van toepassing	Nemen we mee in schoolplan / jaarplan, in schooljaar...
De school monitort de leer-en sociaal/emotionele ontwikkeling van leerlingen gedurende de gehele schoolse periode.	x						
De school is in staat om leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte op verschillende leergebieden en de sociaal/emotionele ontwikkeling vroegtijdig te signaleren.	x						
De school heeft goed bruikbare protocollen op gebied van ernstige leesproblemen/dyslexie, ernstige reken-wiskunde problemen/dyscalculie, medisch handelen en veiligheid. De protocollen worden toegepast.			x				Dyscalculie schooljaar 2017 2018 af
De school heeft een heldere en adequate ondersteuningsstructuur binnen de school ingericht, herkenbaar voor medewerkers en ouders.	x						
De school is in staat om handelingsgericht te denken, te handelen, te arrangeren of te verwijzen waarbij het cyclisch proces van haalbare doelen stellen, planmatig uitvoeren en gerichte evalueren centraal staat.			x				Onderhouden en verbeteren
De school is in staat om door vroegtijdig lichte ondersteuning in te zetten, sociaal emotionele problemen van leerlingen klein te houden of zodanig te begeleiden dat zij kunnen (blijven) profiteren van het onderwijsaanbod.			x				Onderhouden en verbeteren
De school heeft een goede samenwerkingsrelatie met ouders daar waar het leerlingen met een extra onderwijsbehoefte betreft.	x						
De school heeft een goede samenwerkingsrelatie met de voorschool, gericht op het realiseren van een doorgaande lijn en een warme overdracht van de leerlingen naar de basisschool.	x						
Bij uitstroom naar VO, tussentijdse uitstroom naar een andere basisschool of SBO/SO is er sprake van zorgvuldige overdracht van de leerling (-gegevens) naar de andere school.	x						
De school werkt krachtig samen met ketenpartners, zoals jeugdhulpverlening, het S(B)O, de steunpunten voor het arrangeren van extra ondersteuning, de onderwijsadviseurs van het SWV e.a. om leerlingen specifieke ondersteuning te	x						

bieden, waardoor zij zich kunnen blijven ontwikkelen.

F. Extra Ondersteuning

Omstandigheden	Stimulerende factoren	Belemmerende factoren
<i>Gebouw</i>	Voor- en vroegschool fysiek dicht bij elkaar Er is een kooklokaal	Trappen en geen lift
<i>Aandacht en tijd</i>	Groepen zijn niet heel groot.	Groot percentage tweedejaars nieuwkomers die doorstromen. Dit vraagt veel aandacht en tijd van de leerkracht waardoor de aandachtsverdeling voor alle kinderen onder druk staat. Weinig extra bezetting. 1 combinatiegroep Veel nieuwe ontwikkelingen tegelijk (IPC, taalmethode, portfolio, wisseling directie, interim, directiewisseling, alles in 1 school, minder IB tijd dan voorheen). Meer evenwicht nodig in verdeling aandacht voor pedagogisch klimaat (nu heel veel en goed) en leerstofaanbod (niet op alle gebieden optimaal)
<i>Schoolomgeving</i>	Schoolplein tot groep 5 is afgesloten en veilig	Schoolplein vanaf groep 5 (waar ook de nieuwkomersklassen spelen) is openbaar, niet afgesloten.
<i>Leerling populatie</i>	Grote diversiteit, versterkt het pedagogisch klimaat, aandacht en respect voor verschillen. Ouderinitiatief met nieuwe instroom vanaf groep 1	Grote diversiteit, vraagt veel expertise van leerkrachten. Niveaus en problematieken liggen ver uit elkaar. De instroom van meer gemengde buurt-populatie is nog niet stabiel.
<i>Teamfactoren</i>	Hardwerkend, gemotiveerd en nieuwsgierig team. Gewend aan autonomie. Weinig verzuim. Goed pedagogisch klimaat.	Door teruglopend leerlingenaantal krappe bezetting, weinig ruimte voor extra ondersteuning. Autonomie heeft soms meer leiding nodig.
<i>Leerkrachtfactoren</i>	Expertise in de school op gebied van tweede taalverwerving en leerkrachten met een heel veilig klimaat in de groep.	Sommige leerkrachten hebben een grote diversiteit aan problemen in groepen. Dit vergroot de werkdruk. Expertise nieuwkomers kan nog beter benut in de rest van de school. Begrijpend lezen/woordenschat nog niet schoolbreed goed uitgevoerd.
<i>Wijkgerichte samenwerking</i>	We doen mee met de Vreedzame Wijk. Er is een kooklokaal met mogelijkheden tot gebruik in de buurt. We investeren in vergroening van het publieke schoolplein.	Soms klachten van burens over gedrag van kinderen op straat/plein. We nemen nog niet actief genoeg deel aan het Platform Vreedzame wijk.
<i>Mogelijkheden inzet extra ondersteuning</i>	Stagiaires betrekken bij ondersteuning School geeft bijles na schooltijd 1 onderwijsondersteuner MRT in de school 1 dag p week OKA	Tijd extra ondersteuning in verhouding tot de problematiek in sommige groepen is te klein. In korte tijd een paar wisselingen van de OKA Veel OPP's door instroom tweedejaars nieuwkomers Veel taal/spraak problematiek door Nieuwkomers

	<p>Ambulante begeleiding SBO en rec 2</p> <p>VVE thuis programma ter ondersteuning van ouders uit de vroeg- en voorschool</p> <p>Rekensprint door ouders</p> <p>Stimuleren thuisprogramma's zoals rekentuin en taalzee</p>	en overige populatie
<i>Anders</i>		

<p>Welke structurele voorzieningen zijn binnen de school aanwezig t.b.v. leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften?</p>	<p>Motorische remedial teaching</p> <p>Regelmatig bijles</p> <p>Vanuit dyslexieprotocol extra leesbegeleiding door onderwijsondersteuner</p> <p>Voor rekenen: Rekensprint door ouders (kwetsbaar)</p> <p>Logopedische screening jonge kinderen</p> <p>VVE school</p> <p>VVE Thuis programma</p> <p>Speluitleen</p> <p>Oudercontactmedewerker</p>
<p>Welke vaste ketenpartners kent de school, wanneer het gaat om leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften?</p>	<p>OKT en Samen Doen. Veilig Thuis, Logopediepraktijken, GGD en Leerplicht. Spo-West, Kentalis, Viertaal, Vision, Bureau Jeugzorg, MRT, ABC (dyslexiepraktijk)</p>

G. Ontwikkeling en ambities

Ontwikkelpunten op gebied van de basiskwaliteit en de basisondersteuning binnen de school

* Zicht op ontwikkeling Kwaliteitszorg, cyclus zichtbaar maken, zowel schoolbreed (bv jaarplan) als in de klassen (uitvoering weekplanning en effecten van verschillende aanpak in HP). PDCA-plan do check act

* Doelen formuleren voor onze populatie van gr 1-8, wat vinden wij dat onze kinderen eind gr 1, 2 of 5 moeten kunnen. Zijn wij tevreden met 40% D/E of vinden we dat 30 % D/E haalbaar moet zijn

* Hoe staat didactisch handelen t.o.v. de tijdsverdeling, effectiever onderwijs benutten

* Steviger taalbeleid. Woordenschat aanbieden met expertise van de Nieuwkomersleerkrachten, talige klassen, begrijpend lezen resultaten omhoog, hierbij is begeleiding van een expert gewenst.

* OPP moet sturend zijn, niet volgend

*Dyscalculieprotocol verder ontwikkelen

*Zorgvuldiger plaatsingsbeleid om meer evenwicht te krijgen in de ondersteuningsbehoefte van de groepen

Beschrijving van ambities met betrekking tot passend onderwijs

Wij hebben een populatie waar taal/woordenschat aanbod veel aandacht van ons vraagt. De expertise die de leerkrachten van de nieuwkomers hebben zou moeten worden uitgebreid naar de andere leerkrachten. Er is een duidelijke visie op onze taal/woordenschat aanpak nodig. Het zou goed zijn hierbij een externe specialist in te roepen. Sommige kinderen komen op pedagogisch en sociaal emotioneel gebied thuis aandacht tekort. Dit doet een beroep op de school en de leerkrachten. Er is een goed pedagogisch klimaat, mede dankzij onze Baas in eigen soap-aanpak. Het is belangrijk dit goed te blijven onderhouden juist als er meer aandacht gaat naar het verbeteren van de resultaten. Kortom, er is veel begeleiding nodig op kwalificatie, socialisatie en subjectivering. Juist omdat de ondersteuningsbehoefte van veel kinderen groot is, is het belangrijk dat we scherp zijn op de PDCA cyclus opdat we de kansen niet uit het oog verliezen en gericht aan het werk zijn. Hierbij hebben we ook duidelijke doelen nodig, echter het is niet eenvoudig deze in het algemeen op te stellen omdat de diversiteit zo groot is.

In sommige groepen kan er nog beter ingespeeld worden op de verschillen door effectiever om te gaan met tijd en instructiemomenten en nog preciezer te bepalen wie de instructie op dat moment nodig heeft.

Omdat veel kinderen bij ons op school het niveau eind groep 8 niet halen zijn er veel OPP's. Dit vraagt om goede sturing van de leerkracht en goede begeleiding hierop. We moeten de OPP's nog beter bijhouden en regelmatig evalueren zodat we ze meer sturend kunnen maken en minder volgend.

Het ontwikkelen van het Portfolio is een ambitie die ondersteunend kan werken bij het nog beter begeleiden van de individuele kinderen.

De afgelopen jaren hebben we het dyslexieprotocol goed geïmplementeerd. Voor rekenen hebben we nog geen duidelijk protocol in geval van uitval, de eerste stappen hiervoor zijn wel al omschreven maar een dyscalculieprotocol moet nog verder worden uitgewerkt.

Ten slotte moeten wij als school ons bezinnen op de tussentijdse instroom van het aantal kinderen met extra ondersteuningsbehoefte. Tot op heden zijn wij zeer ruimhartig geweest in het plaatsen van kinderen die vanuit de nieuwkomers ons als stamschool kozen en in het plaatsen van kinderen van buitenaf die problemen hadden op hun oude school. Het gevolg hiervan is dat wij groepen hebben met een hoge ondersteuningsbehoefte. Er is onvoldoende evenwicht waardoor de aandacht voor de 'reguliere' leerlingen onder druk komt te staan. Wij moeten zorgvuldiger worden in ons aannamebeleid voor een gezond evenwicht in ons passend onderwijs.

Vertaling van ontwikkelpunten en ambities naar schoolplan en jaarplanning – korte aanduiding / verwijzing / evt. link naar

schoolplan/jaarplan

Begrijpend lezen/woordenschat

Resultaten verbeteren

Schooldoelen stellen en 2 keer per jaar evalueren

PDCA cyclus

Dyscalculieprotocol

Hoe effectief omgaan met tijd en instructie

Portfolio

Plaatsingsbeleid

H. Grenzen aan het onderwijs

Beschrijving van de grenzen van de school, daar waar het gaat om de realisatie van passend onderwijs. Duiding, beargumentering, alternatieven.

Wij moeten ons als school bezinnen op de tussentijdse instroom van het aantal kinderen met extra ondersteuningsbehoefte. Tot op heden zijn wij zeer ruimhartig geweest in het plaatsen van kinderen die vanuit de nieuwkomers ons als stamschool kozen en in het plaatsen van kinderen van buitenaf die problemen hadden op hun oude school. Het gevolg hiervan is dat wij groepen hebben met een hoge ondersteuningsbehoefte. Er is onvoldoende evenwicht. Wij moeten nauwkeuriger worden in ons aannamebeleid voor een gezond evenwicht in ons passend onderwijs. Omdat wij de komende jaren nog veel nieuwkomerskinderen hebben is er beter onderwijs mogelijk als wij meer formatie passend bij de zwaarte van de ondersteuningsvraag zouden krijgen (met name gericht op tweedejaars nieuwkomers). Hierdoor kunnen we beter differentiëren en begeleiden en kunnen we onze opbrengsten verbeteren.
