

Beste ouders van basisschool de Roos en andere geïnteresseerden,

We hebben dit schooljaar 2013/2014 weer een tevredenheidsonderzoek gehouden waarbij we de ouders van alle leerlingen van de school, alle medewerkers, het management van de school en de leerlingen van groep 6 t/m 8 een aantal vragen over de school hebben voorgelegd. We doen dit elke 2 jaar. In een cyclus van 4 jaar hebben we een verkorte vragenlijst en een uitgebreide vragenlijst. Dit keer hebben we een verkorte vragenlijst uitgezet. Dit omdat we de kwaliteit van de school willen peilen en naar aanleiding van die peiling kijken op welke gebieden we willen en moeten verbeteren. Dat wordt weer meegenomen in ons schoolplan (5-jarenplan) en onze jaarplannen.

De kwaliteit van de school wordt in beeld gebracht door externe partijen en door interne partijen. Extern is bijvoorbeeld de inspectie van het onderwijs. De inspectie kent 3 oordelen: Voldoende, zwak of zeer zwak. Zij hebben ons aan het eind van schooljaar 2011/2012 bezocht en hebben geconstateerd dat onze kwaliteit voldoende is waardoor er een normaal toezichtskader wordt toegekend aan onze school. Voor meer informatie, zie:

<http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/Toezicht/Algemeen/Betekenis+oordeel>

Intern beoordelen we onze kwaliteit door onder andere alle betrokkenen een oordeel te laten geven over de kwaliteit van verschillende onderdelen van de school. Dat is de kwaliteitsvragenlijst waar dit document over gaat. Verder beoordelen we onze kwaliteit ook door met behulp van observatielijsten in de lessen te kijken. Dat is iets wat bij ons de directeur doet. Daarnaast is kwaliteit iets waar we elke vergadering en studiedagen mee bezig zijn. Ons bestuur monitort onze kwaliteit via de bestuursmonitor AWBR. In deze monitor staan al onze gegevens en opbrengsten die vervolgens worden vergeleken met andere scholen.

Kwaliteitsvragenlijst

Allereerst wil ik alle mensen die de vragenlijst hebben ingevuld danken. Dankzij u kunnen we onze kwaliteit versterken. Van de ongeveer 140 gezinnen zijn er 60 vragenlijsten ingevuld. Van de 52 leerlingen hebben er 51 leerlingen de vragenlijst ingevuld en van de 22 medewerkers van de Roos zijn er 21 uitkomsten terug. Dat is allemaal ruim voldoende voor een goede meting.

In deze brief geef ik de belangrijkste resultaten weer. Dat zijn de resultaten die in vergelijking met andere scholen heel goed zijn en de resultaten die in vergelijking met andere scholen niet goed zijn. Mocht u geïnteresseerd zijn in een volledige rapportage dan ligt deze ter inzage op school.

Een onderdeel dat erg hoog heeft gescoord is het hoofdstuk *Sfeer, sociale omgang en veiligheid*. Ouders en medewerkers vinden dat leerlingen graag naar school gaan, dat de sfeer tussen leerlingen prettig is en dat de sfeer tussen leerlingen en leerkrachten prettig is. De leerlingen zijn het daar mee eens, met uitzondering van de sfeer tussen leerlingen onderling. Er is een duidelijk verschil tussen de ouders en leerkrachten aan de ene kant (die scoren dit hoog) en de leerlingen van groep 6 t/m 8 (die scoren dit minder hoog). Wel is de gemiddelde score van de leerlingen even hoog als de score die leerlingen op andere scholen in Nederland gemiddeld hebben ingevuld.

Op het gebied van Leiderschap en Management zijn er ook hoge gemiddelde scores behaald. Over het algemeen liggen die scores beduidend hoger dan op andere scholen van Nederland (beduidend/significant is het als de score 0,3 of meer hoger of lager is dan gemiddeld met Nederland). Ik moet eerlijk zeggen dat ik het moeilijk vind om daar commentaar op te geven aangezien ik zelf deze samenvatting maak, maar ik ben er wel een beetje trots op.

Wat beduidend laag scoort zijn onderdelen op het gebied van huisvesting. Vooral het schoonmaken van het sanitair scoort onvoldoende. Ouders scoren een 2,3 (0,4 onder het landelijk gemiddelde) en leerlingen een 2,0 (0,3 onder het landelijk gemiddelde).

Ook bij dit onderdeel wordt duidelijk dat alle bevroagden het schoolplein niet voldoende aantrekkelijk voor leerlingen vinden. Medewerkers scoren 2,9; ouders scoren 2,8 en kinderen scoren 2,9. Dat is allemaal onder het landelijk gemiddelde.

Het laatste punt dat ik hier benoem gaat over de lestijden van de school. De ouders scoren hier gemiddeld een 3,3 op. Dat is 0,4 punten onder het gemiddelde.

Samenvattend:

De betrokkenen van de school vinden de sfeer en de cultuur op de Roos erg prettig en scoren dit significant hoger dan het gemiddelde van andere scholen in Nederland. Het management van de school wordt positief beoordeeld door alle betrokkenen.

Het schoonmaken van het sanitair en de aantrekkelijkheid van het schoolplein wordt door alle betrokkenen negatief beoordeeld. De ouders vinden de lestijden van de school niet prettig.

De uitkomsten van de kwaliteitsvragenlijsten vormen voor ons ijkpunten van de kwaliteit en startpunten van nieuw beleid waar dat nodig is. Als ouder en/of personeelslid kunt u daar ook invloed op uitoefenen via de medezeggenschapsraad uiteraard.

De uitkomsten van de leerlingen worden nog besproken met de leerlingen van groep 6 t/m 8. Misschien dat we met hen ook wel gelijk tot een aantal verbeterplannen komen.

Mocht u verdere vragen hierover hebben of u wilt de rapportage in zijn geheel doornemen, neem dan vooral contact met ons op. Dat kan natuurlijk ook via de oudercontactmedewerker.

Met vriendelijke groet,

Mark Veenstra